

TÉRMINOS Y CONDICIONES

TURISMO GARGO S.A. de C.V. (MiCab), mediante la aceptación de los presentes términos y condiciones que MiCab pone a su disposición usted reconoce y acepta cumplir a cabalidad con los mismos. En caso de no estar de acuerdo y por ende no aceptarlos, no utilice el sitio Web del servicio, la aplicación móvil y en general todos y cada uno de los servicios que MiCab le ofrece.

LEA ESTAS CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS.

EL SERVICIO QUE OFRECE MICAB.- MiCab proporciona el servicio de traslado privado de personas en vehículo con chofer, creando así un vínculo entre la demanda del servicio de traslado privado mediante una plataforma tecnológica que a través de una aplicación móvil denominada MiCab se prestan todos los servicios y por medio de la cual serán solicitados y que quedarán comprendidos dentro de los presentes Términos y Condiciones.

REQUISITOS PARA SER USUARIO DE MICAB.- MiCab proporcionará una cuenta personal que podrá ser utilizada únicamente por el usuario, ingresando mediante el NIP generado por el mismo al momento de crear su cuenta, no se podrá tener más de una cuenta por usuario, siendo necesario que dicho usuario cumpla con los siguientes requisitos:

1. Ser mayor de edad (18 años cumplidos),
2. La creación de un registro de usuario en la base de datos de MiCAB,
3. Proporcionar información personal tal como correo electrónico, número de teléfono celular, domicilio y datos correspondientes de tarjeta de crédito.
4. Contar con un teléfono celular (smart phone) con acceso a internet y GPS incluido.

DEL USO DEL SERVICIO.- Mediante la aplicación móvil MiCab permite al usuario la solicitud del servicio de un vehículo con chofer, mediante la indicación geográfica del lugar en el que iniciará el servicio, ya sea el lugar en donde se encuentre el cliente al momento de la solicitud o bien aquel que por medio del GPS de su aparato celular señale como punto de partida.

La solicitud puede ser por un vehículo tipo sedán para 4 pasajeros, o una camioneta tipo SUV para 6 pasajeros. Una vez solicitado el servicio, MiCab notificará al usuario mediante la aplicación móvil el chofer más cercano al lugar en que se solicitó la recogida y notificará al usuario el tiempo estimado de llegada del servicio.

Una vez confirmada la solicitud del servicio, el usuario:

1. Deberá recibir una notificación por medio de la aplicación en la cual se le hará saber de que el chofer designado está en camino al punto de partida;
2. De igual manera el chofer opcionalmente podrá establecer comunicación con el usuario para dar aviso nuevamente de su llegada.
3. Podrá en todo momento ubicar en tiempo real el vehículo designado para su traslado.

4. Tendrá visible en la aplicación la información del servicio, como es el nombre y fotografía del chofer, tipo y color del vehículo y el número de placas.
5. Recibirá un aviso por medio de la aplicación de que el chofer se encuentra en la ubicación designada.
6. Una vez que ingrese al vehículo el chofer verificará sus datos y de ser correctos iniciará el viaje en la aplicación.

El usuario manifiesta bajo protesta de decir verdad que la información proporcionada a **MiCab** es verás, y acepta y por ende está de acuerdo en realizar todas y cada una de las gestiones necesarias para verificar la información. El usuario está de acuerdo de que en para el caso de que dicha información resultare falsa o bien se negare a llevar a cabo las gestiones mencionadas en el presente párrafo, **MiCab** podrá cancelar el registro del usuario y no podrá usar los servicios ofrecidos por **MiCab**.

El usuario está comprometido a hacer un buen uso de la cuenta, procurando mantener de forma confidencial sus datos de usuario (cuenta, password y datos de tarjetas bancarias), que fueron proporcionados y no podrá transferir ni comercializar los derechos que se generen con el uso del servicio.

FORMAS DE PAGO.- El usuario podrá descargar e instalar sin costo alguno la aplicación móvil **MiCab** y no genera ningún tipo de cargo a excepción de los cargos que por el uso de su línea celular su compañía proveedora le cobre. El software es única y exclusivamente para uso personal del usuario, por lo que los derechos de propiedad intelectual no le corresponden.

Para determinar el costo por el servicio prestado, MiCab tomará como base el tiempo y kilometraje de cada viaje, basado en las tarifas de precios publicados en la aplicación móvil y la página web <https://mi.cab> . MiCab podrá sin previo aviso al usuario modificar las tarifas publicadas, siendo responsabilidad exclusiva del usuario su consulta por los medios proporcionados por MiCab. El usuario está de acuerdo en que el uso del servicio es una aceptación tácita con las tarifas publicadas.

El usuario deberá elegir al momento de solicitar el viaje la forma de pago que usará en el servicio contratado, pudiendo ser en efectivo directamente al chofer una vez concluido el viaje, o bien, mediante tarjeta de crédito o débito bancario previamente registrada en su cuenta de usuario que tiene dada de alta con MiCab.

El viaje solicitado por el usuario iniciará cuando el usuario suba al vehículo asignado para el viaje y culminará una vez que se llegue al destino señalado por el usuario en la aplicación móvil de MiCab o bien haya sido indicada por el usuario al chofer durante el desarrollo del viaje. Una vez concluido en viaje por el chofer en la aplicación móvil, el usuario recibirá en su aplicación móvil de MiCab la cantidad a pagar por el viaje realizado, cantidad que incluirá el pago de los impuestos correspondientes. El usuario quedará impedido de solicitar un nuevo viaje con MiCab en caso de que haya quedado un saldo pendiente de pago por su parte, y podrá realizarlo una vez que dicho saldo pendiente haya sido cubierto. El usuario

está de acuerdo y por ende da su más amplia autorización a MiCab de cobrar los viajes solicitados de forma automática a la o las tarjetas de crédito y/o débito dadas de alta en su cuenta, si pasados los 7 días de la fecha en que se realizó el viaje, no se verifica el pago del servicio. El usuario podrá cancelar el servicio sin costo alguno hasta antes de la llegada al punto de partida, salvo que el chofer esté cerca del punto de partida y el usuario haya recibido la notificación de llegada próxima, en dicho caso, si el usuario cancela el viaje se le cargará una penalización cuyo monto está establecido en las tarifas publicadas por MiCab en la página web <https://mi.cab>.

Al momento de finalizar cada viaje, MiCab cobrará el servicio de traslado privado prestado por el chofer, quien autorizó previamente a MiCab a recibir el pago en su nombre. Para esto, MiCab realizará el cargo a la tarjeta de Crédito o débito que el usuario previamente autorizó y por lo cual MiCab mediante un tercero contratado realizará el proceso del cargo a la tarjeta bancaria, y proporcionará los datos recibidos por el usuario a este tercero. Siendo así una consecuencia del servicio que proporciona MiCab, el usuario tendrá que aceptar los términos y condiciones que genere el tercero en el proceso de pago, por lo que MiCab los mantendrá visibles y vigentes en su página web <https://mi.cab>

En el momento de la intervención de un tercero para la realización del proceso de pago, MiCab no será responsable por los errores generados en el mismo, pero se mantendrá una comunicación abierta en todo momento para la resolución de los inconvenientes generados al usuario durante este proceso.

Mediante programas realizados para incentivar el uso del servicio, MiCab podrá otorgar créditos o descuentos en las tarifas publicadas en su sitio web, y por lo tanto el usuario se compromete a mantener un adecuado uso, evitando así prácticas desleales que generen créditos indebidos.

CONDICIONES DE TRASLADO.- Los choferes podrán negarse a prestar el servicio sin ningún tipo de penalización, cuando el usuario solicite la realización de actividades ilícitas o que vayan en contra de la moral y de las buenas costumbres.

RESPONSABILIDAD.- MiCab no será responsable por daños, perjuicios o pérdidas causados al usuario por cualquier falla en el sistema, servidor o internet. El usuario está imposibilitado para imputarle cualquier responsabilidad ni podrá exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas. MiCab no garantiza el acceso y uso ininterrumpido de su sistema. La aplicación móvil puede no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de internet, o por cualquier otra circunstancia propia o ajena a MiCab; cuando se presenten este tipo de situaciones, se procurará restablecer el sistema con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. MiCab no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web y aplicación móvil.

Usted será responsable del costo de la reparación por daños o de la limpieza necesaria de los vehículos y las propiedades que MiCab pone a su disposición y que se ocasionen por el

uso de los Servicios en su Cuenta que sobrepasen los daños considerados normales por “el desgaste” y la limpieza necesaria (“*Reparación o Limpieza*”). En el caso de que el chofer asignado informe de la necesidad de reparación o limpieza, y dicha reparación o limpieza se verifique por MiCab a su razonable discreción, MiCab se reserva el derecho de facilitar el pago por el costo razonable de dicha reparación o limpieza a cargo del usuario.

VIGENCIA DEL CONTRATO.- El contrato entre MiCab y el usuario será por tiempo indefinido. El usuario podrá dar por terminado el contrato al eliminar la aplicación móvil de su dispositivo, o al solicitar la cancelación de su cuenta mediante el proceso descrito en la página web <https://mi.cab>

MiCab podrá dar por terminado el contrato cuando:

- I).- El usuario viole los términos y condiciones pactados;
- II).- Cuando a juicio de MiCab, se considere que el usuario le está dando un mal uso al servicio.

PROPIEDAD INTELECTUAL.- Los contenidos en el sitio web y la aplicación móvil relativos a los servicios de MiCab, así como los programas, bases de datos, redes, archivos y demás instrumentos que permiten al usuario acceder y usar su cuenta, estarán a cargo de Turismo Gargo S.A. DE C.V., (MiCab) o de sus Licenciantes y estarán protegidas por las leyes y tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito. MiCab otorga una licencia limitada e intransferible al usuario, para que descargue e instale la aplicación en los dispositivos móviles a su disposición, con fines de uso personal exclusivamente. Usted no podrá:

- Retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de cualquier parte de los Servicios;
- Reproducir, modificar, preparar obras derivadas sobre los Servicios, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma los Servicios, excepto como se permita expresamente por MiCab;
- Descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar los Servicios, excepto como se permita por la ley aplicable;
- Enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de los Servicios;
- Causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de los Servicios o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de los Servicios; o
- Intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los Servicios o sus sistemas o redes relacionados.

PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN.- Para la correcta utilización de los servicios ofrecidos por MiCab, el usuario deberá facilitar determinados datos de carácter personal. Dicha información personal será procesada y almacenada en los servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y los casos en los que será revelada la información personal, los usuarios podrán consultar nuestro Aviso de Privacidad en la página web <https://mi.cab>

VIOLACIONES DEL SISTEMA O CUENTA DEL USUARIO.- No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir en las operaciones, servicios, cuentas o bases de datos de MiCab. Cometida cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en estos Términos y Condiciones, obligará al infractor a las sanciones ya prevista dentro de este acuerdo, así como, se le hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.- MiCab podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento haciendo públicas las modificaciones realizadas en la página web <https://mi.cab> . modificaciones que entrarán en vigor a los 3(tres) días de realizada su publicación en la página web. Dentro de los 2(dos) días siguientes a la publicación, el usuario tendrá la obligación de comunicar si no acepta las mismas; dado este caso quedará disuelto el vínculo contractual entre MiCab y el usuario, siendo este último inhabilitado como usuario siempre que no cuente con deudas pendientes. Transcurrido el plazo de 3(tres) días, se tendrá en el entendido de que el usuario acepta los nuevos términos y condiciones y continuaran vinculadas ambas partes.

NOTIFICACIONES.- MiCab y el usuario son conformes en que las notificaciones que se generen como producto de los presentes Términos y Condiciones, se realizaran mediante correo electrónico a la cuenta ya proporcionada por el usuario, y a la publicada por MiCab en su Página web.

JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.- Para la correcta interpretación, cumplimiento y ejecución del presente contrato, las partes se someten expresamente a las leyes y Jurisdicción de los Tribunales competentes de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, México; renunciando así a cualquier fuero que en razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderle.